

Komenda Powiatowa Policji w Wieluniu

<http://bip.wielun.kpp.policja.gov.pl/278/skargi-i-wnioski-1/niezbedne-informacje-w-sprawch/36717,Niezbedne-informacje-w-sprawch-skarg-i-wnioskow.html>
2024-04-30, 01:18

Niezbędne informacje w sprawch skarg i wniosków

Komendant Powiatowy Policji w Wieluniu lub jego I Zastępca, przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek od godzinach 15.00 do 17.00 w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Wieluniu przy ulicy Warszawskiej 22a. W przypadku gdy jest to dzień wolny od pracy, w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu. Termin ten został dostosowany do dnia przyjęć interesantów przez administrację państwową województwa łódzkiego.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem poczty), ustnie do protokołu, a także przy pomocy środków technicznych - faksem, bądź pocztą elektroniczną:

adres: Komenda Powiatowa Policji w Wieluniu ulica Warszawska 22a, 98-300 Wieluń

numer faksu: 47 845 52 08

adres poczty elektronicznej: skargi@wielun.ld.policja.gov.pl

adres poczty elektronicznej: komendant@wielun.ld.policja.gov.pl

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w następujących aktach normatywnych: artykułem 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej Dz.U. z 1997 roku. Nr 78, poz.. 483), Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U.. z 2017 roku. poz.. 1257) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz..U. z 2002 roku Nr 5, poz.. 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem skargi w rozumieniu artykułu 227 Kodeksu Postępowania Administracyjnego mogą być kwestie dotyczące zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji.

Natomiast wniosek w rozumieniu artykułu 241 Kodeksu Postępowania Administracyjnego może dotyczyć propozycji ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatyw zmierzających do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje, zgodnie z artykułem 222 Kodeksu Postępowania Administracyjnego, jego treść, a nie tytuł nadany przez autora. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi (wniosku).

Prawo przewiduje różne sposoby wniesienia skarg i wniosków. Można je wnosić pisemnie (osobiście lub

za pośrednictwem poczty), ustnie do protokołu, a także przy pomocy środków technicznych – telegramem i faksem. Rozwój techniki dał możliwość wnoszenia skarg także za pośrednictwem Internetu.

W przypadku skargi lub wniosku złożonego telefonicznie (często zgłaszanych dyżurnym jednostek Policji) informuje się składającego, że powinien zgłosić się osobiście lub przesłać pismo do jednostki. Niespełnienie tego wymogu pozbawi tak przedstawioną skargę lub wniosek nadania biegu czynnościom wyjaśniającym oraz spowoduje, że wnoszący nie otrzyma odpowiedzi.

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby, niekoniecznie policjanta, może skutkować odpowiedzialnością karną z artykułu 234 Kodeksu Karnego.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godzinach 9.00 - 17.00

od wtorki do piątku w godzinach 9.00 - 15.00

telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

Strona główna Rzecznika Praw Obywatelskich www.rpo.gov.pl

Formularz elektroniczny www.rpo.gov.pl/wniosek

Klauzula informacyjna związana z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie składania skarg, wniosków i petycji w Komendzie Powiatowej Policji w Wieluniu (szczegóły w zakładce Ochrona Danych Osobowych)

Zgodnie z artykułem 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż: Administratorem danych osobowych jest Komendant Powiatowy Policji w Wieluniu.

Kontakt: ulica Warszawska 22a, 98-300 Wieluń.

Metryczka

Data publikacji : 22.08.2022

Data modyfikacji : 26.06.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Wieluniu

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Grela



Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Grela